

### 1.1 Como Asociado independiente HC Wellness

- Haré mi negocio de manera profesional, ética, moral y legal siendo respetuoso con los colaboradores y las personas con las que trate en todo momento.
- Desarrollaré la oportunidad de negocios HC Wellness de manera verídica y con exactitud.
- Ofreceré ayuda continua y disposición a otros asociados, tanto dentro como fuera de mi propia red.
- Cumpliré con mi obligación de proteger la información confidencial de HC Wellness incluyendo la información de contacto de otros asociados y clientes de HC Wellness.
- Cumpliré con todas las Políticas y Procedimientos de HC Wellness , tal como se encuentran vigentes y cuando puedan ser modificadas o delimitados por HC Wellness.

### 1.2. Como Asociado Independiente de HC Wellness,NO:

- Estaré involucrado en ninguna actividad que afectara de manera negativa a HC Wellness o a mí, incluyendo cualquier negocio o práctica de reclutamiento engañosa, ilegal o falta de ética, utilizando alguna técnica de ventas o reclutamiento de alta presión, o haciendo una afirmación exagerada o no autorizada sobre los productos de HC Wellness o la oportunidad de ingresos de HC Wellness.
- Persuadiré ni animaré a ningún asociado o cliente ya existente de HC Wellness a unirse a mi equipo desde otro equipo en ninguna circunstancia, directa o indirectamente, y no intentaré obtener ventaja sobre ningún otro asociado al afirmar o dejar implícito que puedo obtener algún tratamiento especial por parte de HC Wellness;
- Desacreditaré a HC Wellness o sus productos, el plan de compensación, promociones, el equipo administrativo, los empleados, afiliados u otros Asociados, o la competencia o sus productos, equipos o distribuidores independientes;
- Intentaré manipular el plan de compensación de HC Wellness de manera alguna, incluyendo –pero no limitado a- inscribir a un cliente u otro asociado que tenga poco o ningún interés en HC Wellness, principalmente para calificar para un bono u otra compensación, o inscribir o animar a otros a inscribirse con múltiples posiciones y/o vender productos de HC Wellness mediante canales no autorizados; ni intentaré en ninguna forma, directa o indirectamente, violar o evadir estas políticas y procedimientos.

### 1.3 Uso de marca HC Wellness en Redes Sociales

- Utilizar nombres como Hc Wellness Mexico, Hc Wellness Oficial.
- Publicitar información confidencial como fórmulas, ingredientes, información interna como: presentaciones.
- Fotografías explícitas con imágenes de marihuana o cáñamo.

- Evitar el uso de palabras en las publicaciones como marihuana, ganja, la verde, weed, mostaza, Maria Juana, mois, mota.

**2.1 Convertirse en Cliente.** Un Cliente es quien desea comprar los productos de HC Wellness, pero no desea participar en el Plan de Compensación. Te conviertes en un cliente al realizar tu primera compra, puedes comprar productos de HC Wellness sólo para uso personal o familiar. Los Clientes no reúnen los requisitos necesarios para participar en el Plan de Compensación y no pueden revender productos ni hacer compras para ayudar a otros a revender productos.

Un cliente puede elegir participar en el Plan de Compensación en cualquier momento, y aún así reunir los requisitos para comprar los productos de HC Wellness, si se convierte en asociado tal como se explica en el Artículo 2.2.

**2.2 Convertirse en Asociado Independiente de HC Wellness.** Para convertirse en asociado, debe: (1) cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos en el Artículo 2.3; (2) **firmar y enviar un acuerdo y solicitud de membresía debidamente completado**; (3) pagar el costo de membresía; y (4) recibir y aceptar su primer pago de bonos o comisiones. HC Wellness se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud. Al convertirse en asociado, y cada vez que usted recibe y acepta el pago de un bono o comisión, acepta cumplir con las Políticas y Procedimientos, según sean modificadas por HC Wellness de tanto en tanto.

**\*\*Esto no aplica para registro en línea ya que se da por entendido que se aceptan los términos y condiciones.\*\***

Luego de obtener el estatus de asociado, reunirá los requisitos necesarios para recibir compensación de acuerdo con el Plan de Compensación, pero no podrá recibir compensación por el volumen generado antes de convertirse en asociado.

**2.3 Requisitos de Elegibilidad.** Para convertirse en asociado, debes: (1) ser mayor de edad (al menos 18 años en México y 21 Estados Unidos) y legalmente competente para realizar un acuerdo vinculante en la jurisdicción en la cual reside; (2) ser ciudadano o residente que paga impuestos de alguno de los países en los que HC Wellness está autorizado oficialmente para desarrollar su negocio; (3) proporcionar una solicitud válida, completa, legible e inalterada, incluyendo información de contacto válida y (si fuera necesario) un número de identificación oficial válido; y (4) no tener ya algún interés en una posición en el Plan de Compensación.

**2.4 Información precisa.** No debe inscribir ni ayudar a otra persona a inscribirse con información falsa, imprecisa, engañosa o incompleta. Es su responsabilidad informar a Hc Wellness de cualquier cambio en su información. HC Wellness no se responsabilizará por demoras o la posible pérdida o confiscación de comisiones o bonos que de otro modo podrían pagarse a individuos que hayan proporcionado información falsa, imprecisa, engañosa o incompleta. HC Wellness se reserva el derecho de poner fin a cualquier posición que esté siendo operada por cualquiera que no sea la persona a cuyo nombre se creó la cuenta.

**2.5 No más de una Posición.** No debe tener interés financiero ni ningún otro interés en más de una posición, incluso cuando la posición pertenezca a una entidad de negocio separada o a otra persona, excepto en circunstancias limitadas (incluyendo posiciones de reingreso) aprobadas por escrito por HC Wellness.

**2.6 Cónyuges.** Los cónyuges pueden tener posiciones separadas, si entran en la misma línea de patrocinio y uno de los cónyuges es patrocinador directo del otro (excepto en los casos en los que cada cónyuge tenía una posición antes de contraer matrimonio). Como contraprestación por permitir que los cónyuges tengan interés financiero en más de una posición, cada cónyuge está de acuerdo en que las

acciones de uno de ellos pueden ser atribuidas a ambos y pueden resultar en acción correctiva contra ambos cónyuges.

**2.7 Posiciones de Reingreso.** Si cumples con los requisitos establecidos en la Solicitud de Reingreso, HC Wellness aprueba su solicitud, se le otorgará una posición adicional, conocida como una posición de reingreso. Debido a que el otorgamiento de una posición de reingreso es un privilegio, HC Wellness reserva el derecho de retener la aprobación de cualquier solicitud a su entera discreción. HC Wellness se reserva el derecho de modificar o discontinuar el Programa de Reingreso en cualquier momento a su entera discreción.

**2.8 Otros Programas especiales.** Es posible que HC Wellness implemente otros programas especiales en los que los solicitantes que cumplan los requisitos necesarios pueden solicitar posiciones adicionales. HC Wellness se reserva el derecho de modificar o discontinuar estos programas en cualquier momento a su entera discreción.

**2.9 Organizaciones Caritativas y Entidades de negocio.** Usted puede desarrollar su posición como entidad de negocio u organización caritativa, o convertir su cuenta individual ya existente en una entidad de negocio, si proporciona: (1) un número de identificación de empleador ("EIN", por sus siglas en inglés); (2) su propio número de identificación impositiva oficial válido; y (3) cualquier otra información requerida por HC Wellness para verificar la existencia, propiedad y buena reputación de la entidad de negocio. HC Wellness se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud.

Importante: Su identificación personal se utiliza con fines de seguimiento interno, pero una vez que se proporciona un EIN, los reportes con fines impositivos se dirigirán a ese EIN. Ningún miembro puede utilizar esta disposición para evadir el artículo 2.5 que no permite más de una posición por persona. (Cualquier número fiscal que aplique en cualquier país)

**2.10 Estatus de Contratista independiente.** Como asociado, usted es un contratista independiente. No es un empleado, agente, socio ni concesionario, ni es un socio en una empresa conjunta con HC Wellness. No está accediendo a comprar una franquicia ni una línea de distribución, y no existen regiones exclusivas garantizadas a ningún asociado. Tampoco está adquiriendo ninguna garantía. No está autorizado para incurrir en ninguna deuda, gasto u obligación en nombre de HC Wellness como contratista independiente, usted es responsable de sus propios gastos y de cualquier impuesto que se aplique (incluyendo impuestos por empleo por cuenta propia y cualquier impuesto a las ganancias que se aplique). También es responsable de proveerse su propio lugar de negocio, determinar su propio horario de trabajo, procurar su propio equipo y materiales necesarios, obtener todas las licencias aplicables y cumplir con todos los requisitos legales y regulatorios que se apliquen a usted. Usted acepta que no se presentará de ninguna otra manera que como asociado independiente de HC Wellness. Si su solicitud de membresía es cancelada por alguna razón, usted comprende y está de acuerdo en que, como asociado independiente, no tiene derecho a recibir indemnización laboral ni otros beneficios relacionados con el empleo y acepta que no hará tales reclamos.

**2.11 Convertirse en Patrocinador Internacional.** Si desea inscribir asociados fuera de su región de origen y ganar compensación por la venta de productos de HC Wellness en esas regiones, puede hacerlo libremente. Si deseas convertirte en patrocinador internacional, debe cumplir con las políticas, procedimientos, las leyes y regulaciones locales que se apliquen a cada país respectivo en el cual desarrolle su negocio.

### **Artículo 3. Comprender su Posición en HC Wellness**

**3.1 Ubicación de su Posición en HC Wellness** Cuando usted se inscriba como Asociado de HC Wellness, ocupará una posición de acuerdo con el Plan de Compensación. La persona que lo inscribió en HC Wellness es su patrocinador; la persona que ocupa la posición inmediatamente superior a usted es su patrocinador de ubicación (el patrocinador y el patrocinador de ubicación pueden ser la misma persona). En general, HC Wellness reconocerá el patrocinador y el patrocinador de ubicación designados en su Acuerdo y Solicitud de Membresía, pero se reserva el derecho de designar nuevamente cualquiera de estos patrocinadores en caso de una disputa. Aunque los Clientes también son asignados a una Posición a fin de mantener un seguimiento, no pueden ganar compensación a menos que se conviertan al estatus de asociado, tal como se describe en los Artículos 2.2 y 2.3.

**3.2 Cambio de Patrocinio o Ubicación.** Para proteger la integridad del Plan de Compensación y para disuadir prácticas de reclutamiento indebidas y faltas de ética, HC Wellness no permite cambios de ubicación o patrocinio, únicamente si fueron registradas con algún error, se tienen 7 días naturales a partir de la inscripción para hacer algún cambio, excepto en unas pocas circunstancias, donde se necesitarán las 8 firmas de tu up line de linaje directo. Toda solicitud de cambio de patrocinio o ubicación debe ser aprobada expresamente por HC Wellness.

**3.3 Modificar o Vender su Posición.** HC Wellness se reserva el derecho de aprobar o desaprobar cualquier modificación que usted proponga hacer a su posición. Antes de que podamos aprobar un cambio semejante, usted debe enviar una declaración escrita exponiendo la modificación propuesta y las razones para dicha modificación. Usted puede vender su posición si: (a) ha trabajado activamente en su posición como ejecutivo “que cobra como tal” en estado activo (según se define en el Plan de Compensación) durante los seis meses consecutivos anteriores; éste artículo se aplica a todo intento de transferir un interés en una entidad de negocio que posea una posición. Las posiciones de clientes no pueden ser vendidas ni asignadas.

**3.4 Cancelación Voluntaria de su Posición.** Usted puede cancelar su posición: (a) en cualquier momento. Importante: Una vez que su posición haya sido cancelada, usted no podrá tener un interés financiero en otra posición, excepto según la política de reinscripción descrita en el **Artículo 3.5. Para cancelar voluntariamente su posición**, debe llamar a servicio al cliente y notificar que quiere realizar la cancelación voluntaria de su posición. Si sólo está solicitando cancelar su autoenvío o pedido de apoyo, tenga a bien contactarse con el departamento de servicio al cliente Call Center México: 55 3687 7135 Y Call Center USA 888 633 9506.

**3.5 Reinscripción luego de la Cancelación; Elegibilidad.** Para proteger la integridad de cada posición de HC Wellness al disuadir a los individuos de que intenten cambiar de equipo, ninguna persona que actualmente tenga o haya tenido un interés en una posición concluida o cancelada puede inscribirse hasta que haya expirado el período especificado en este artículo, excepto según se detalla a continuación. Importante: Cualquier persona que sea hallada tratando de evadir esta política en cualquier forma, incluyendo al intentar inscribirse con otra organización de comercialización de HC Wellness utilizando una entidad financiera o un nombre diferente, o al cooperar con otra persona o desarrollar un negocio para otra persona, estará sujeta a acciones correctivas, hasta e incluyendo el “reinicio” de su período de espera, el rechazo de su solicitud de reinscripción y/o la posible finalización de su(s) posición(es). Los períodos de espera detallados en esta política no se aplican si usted desea reinscribirse con su mismo patrocinador y ser ubicado en la siguiente posición disponible debajo de la posición de su patrocinador de ubicación en la misma línea de patrocinio. Será considerada como una nueva inscripción a los fines de compensación. Si usted desea reinscribirse con un patrocinador diferente o ser ubicado en una línea de

patrocinio diferente, puede solicitar ser reinscrito de acuerdo con las siguientes normas y períodos de espera:

- Los asociados pueden solicitar su reinscripción seis meses a partir de la fecha de su actividad más reciente realizando una nueva inscripción. Esta categoría incluye a toda persona que haya ganado comisiones mayores a US\$500 con HC Wellness durante los últimos doce meses.

Si usted desea continuar comprando productos de HC Wellness a precios con descuento para miembros durante su período de espera, es inválido. Su intención de cancelar y reinscribirse será comunicada a su patrocinador actual y el volumen por sus compras seguirá siendo acreditado a su patrocinador actual. No obstante el presente **Artículo 3.5**, usted no debe alentar a nadie que ya esté inscrito en HC Wellness a cancelar su posición o a cambiarse a otra organización, incluso si le recomienda hacerlo de acuerdo con esta política, e incluso si usted fuera quien inscribió a esa persona en su organización de comercialización anterior. HC Wellness se reserva el derecho de tomar acciones correctivas, hasta e incluyendo sanciones monetarias y la finalización de todas las posiciones involucradas, incluyendo la del patrocinador en la nueva organización de comercialización, HC Wellness también se reserva el derecho de rechazar cualquier reinscripción incluso si el ex asociado ha cumplido con los períodos de espera establecidos en este artículo. **\*\*Importante: Si bien HC Wellness permite a los cónyuges tener posiciones separadas, estos deben permanecer en la misma línea de patrocinio. Por lo tanto, antes de que alguno de los cónyuges pueda reinscribirse de acuerdo con este Artículo, ambos cónyuges deben satisfacer los requisitos y períodos de espera aplicables a sus respectivas posiciones\*\***

3.6 HC Wellness respetará una sentencia de divorcio válida o acuerdo de conciliación en cuanto a la propiedad de posiciones, siempre que la resolución propuesta no se contraponga a estas Políticas y Procedimientos. Además, las posiciones no pueden dividirse en intereses separados y toda sentencia de divorcio o acuerdo de conciliación que pretenda dividir o separar la posición causará que dicha posición sea finalizada automáticamente a partir de la fecha de dicha sentencia o acuerdo.

3.7 **Sucesión. Tras el fallecimiento o incapacidad de un asociado**, todos los derechos a la posición pueden ser transferidos a un sucesor según se disponga en el testamento del asociado o tal como lo ordene un tribunal con jurisdicción competente u otro proceso testamentario, sujeto a aprobación por parte de HC Wellness. Dentro de los seis meses a partir del fallecimiento o incapacidad del asociado, el/los sucesor(es) debe(n) presentar constancia de tales hechos y prueba de su derecho a la sucesión, tal como una autorización a proceder con la división hereditaria o un poder permanente de representación. El sucesor debe firmar y enviar un nuevo Acuerdo de Membresía y debe, en todo aspecto, calificar para inscribirse como asociado y sujetarse a todas las normas y requisitos actuales y futuros establecidos en estas Políticas y Procedimientos y en el plan de Compensación. Si el sucesor ya es un Miembro, HC Wellness permitirá que mantenga ambas posiciones, la existente y la heredada, por un período de hasta nueve meses, al cabo de los cuales el sucesor debe haber vendido o de otro modo transferido una de las Posiciones de acuerdo con las Políticas y Procedimientos. **Importante:** El requisito de vender o de otro modo transferir una de las posiciones luego de nueve meses no se aplica si el sucesor es el cónyuge del asociado que transfiere. Si la posición será heredada por más de un sucesor, los sucesores deben formar una entidad financiera con un solo objetivo o un fideicomiso para mantener la posición transferida. Si no existe un sucesor apropiado o calificado que proporcione apoyo y liderazgo razonable a la organización, HC Wellness puede, a su entera discreción, ofrecerse a comprar la posición a un precio justo del mercado determinado por HC Wellness.

## **Artículo 4. Productos de HC Wellness**

**4.1 Comprar Productos de HC Wellness.** No se requiere inscribir en el Plan de Compensación o comprometerse a un pedido mínimo para comprar productos de HC Wellness. Los clientes pueden comprar productos de HC Wellness directamente de los asociados, ya sea personalmente o realizando un pedido mediante el sitio de Internet personalizado de un asociado. A cambio de un costo de membresía, los clientes y asociados pueden comprar los productos de HC Wellness directamente de HC Wellness. Los asociados también pueden ganar compensación conforme al Plan de Compensación según las ventas de productos de HC Wellness a clientes y asociados. HC Wellness se reserva el derecho de modificar el precio de sus productos o servicios en cualquier momento. Aunque se le requiere alcanzar ciertos niveles de ventas personales (las cuales pueden incluir ventas) para ganar compensación según el Plan de Compensación, no se le requiere que compre ningún producto de HC Wellness ni que participe en el programa de autoenvío para convertirse en o mantenerse como asociado o cliente.

**4.2 Compras de existencias.** El Plan de Compensación de HC Wellness se basa en la venta de productos de HC Wellness a consumidores finales. Los asociados deben comprar sólo la cantidad de productos que consumirán o venderán en un período razonable de tiempo. Antes de aceptar un pedido, el asociado debe certificar que los productos que representan al menos un 70% de sus compras anteriores han sido consumidos o vendidos a consumidores finales (los cuales pueden incluir al asociado y su familia). Los clientes pueden comprar productos sólo para uso personal, y no para reventa. HC Wellness prohíbe toda estrategia para comprar productos, directamente o mediante otras personas, con el objetivo principal de calificar en una posición para recibir comisiones o bonos.

**4.3 Pagos y Autorización de Pagos.** Todos los pedidos deben acompañarse del pago correspondiente, incluyendo gastos de envío y manejo de impuestos de venta. Aceptamos pagos con varios medios, incluyendo, Visa, MasterCard, American Express, Discovery Card, al grado en que dichos medios se encuentren disponibles. Los pedidos se enviarán luego de la recepción y autorización de su pago.

**4.4 Confirmaciones de pedido.** Por cada pedido que realice, se enviará un mensaje de correo electrónico de confirmación de pedido a la dirección de correo electrónico que figura en nuestros archivos con un número de orden y el producto se enviará a la dirección de envío designada. Es su responsabilidad asegurarse de que HC Wellness tenga su dirección de correo electrónico y dirección de envío actuales. HC Wellness no se responsabiliza por la falta de recepción de confirmaciones de pedido debido a direcciones de correo electrónico inválidas, ni por la falta de envío de pedidos de productos debido a direcciones de envío inválidas o incorrectas. HC Wellness debe recibir los pedidos antes de las 11:59 p. m., hora GMT -6, para garantizar que se consideren dentro del volumen de negocio de ese día. Los pedidos estándar se enviarán al siguiente día laboral.

**4.5 Programas de autoenvío.** Para su comodidad, usted puede inscribirse en nuestros programas de autoenvío, dependiendo de la disponibilidad en el mercado, para asegurarse de recibir nuestros productos de manera regular cada 28 días. Los pedidos de autoenvío se envían de manera automática cada 28 días. Puede escoger entre una amplia variedad de paquetes de productos preseleccionados, o puede combinar cualquier variación de productos individuales, según sus necesidades. También puede elegir la fecha de procesamiento mensual de su autoenvío, y puede modificar o cancelar su autoenvío en cualquier momento. HC Wellness debe recibir los cambios al menos dos días antes de la fecha de procesamiento o éstos no serán implementados hasta el periodo siguiente. Si desea cancelar su autoenvío, contáctese con el Departamento de Servicio al Cliente al Call Center México 55 3687 7135 Y Call center USA 888 633 9506 durante el horario laboral normal al menos 48 horas antes de su fecha de procesamiento. De otro modo, su solicitud

no entrará en vigencia hasta el periodo siguiente. Usted acepta pagar su autoenvío de acuerdo con el método de pago que figura en nuestros archivos. Sin excepción, el autoenvío sólo pueden configurarse o modificarse por el asociado o cliente que es en efecto responsable del pago y la recepción del pedido. Usted no puede configurar un autoenvío para ninguna otra persona sino para usted mismo. Todo asociado que configure un autoenvío para otra persona quedará sujeto a acciones correctivas hasta e incluyendo la finalización de su(s) posición(es) y otras acciones según sean apropiadas.

**4.6 Reventa de Productos.** Usted debe ser un asociado para compra productos de HC Wellness para la reventa. Los clientes pueden comprar productos de HC Wellness para su uso personal pero no pueden revender productos de HC Wellness a otros. Los productos de HC Wellness no deben exhibirse ni venderse al por menor (incluyendo en remates en línea, sitios de Internet al por menor, infomerciales y televisión), excepto de la siguiente manera: (1) mediante un sitio de Internet aprobado por HC Wellness; (2) en negocios de servicios relacionados y negocios por turno, donde la principal fuente de ingresos procede de dichos servicios y no de la venta de productos (por ejemplo, en peluquerías, spas, consultorios, gimnasios, y clínicas de control de peso); y (3) mediante cualquier programa especial iniciado y aprobado expresamente por HC Wellness. Al comercializar productos de HC Wellness, debe utilizar sólo literatura, banners y anuncios producidos o aprobados por HC Wellness, se prohíbe estrictamente la reventa de sus productos en toda jurisdicción en donde no se permite la reventa.

**4.7 Impuestos de Ventas.** Si usted reside en un estado o jurisdicción en donde HC Wellness recauda impuestos de ventas, recaudamos y remitiremos impuestos de ventas a su favor, de acuerdo con la tasa impositiva de la jurisdicción en la cual el producto será enviado. El impuesto recaudado se calcula generalmente de la siguiente manera: (a) los pedidos de asociados y clientes para uso personal serán gravados según el costo sugerido; (b) los pedidos de asociados para reventa serán gravados según el precio sugerido; (c) los pedidos de clientes serán gravados por el precio de venta real; y (d) para todo el resto de los pedidos, el precio sujeto a impuestos de venta incluirá los costos de envío si la jurisdicción en la cual se envían los productos requiere que se graven impuestos de venta sobre dicho costo. Como contratista independiente, usted es responsable de declarar y pagar todos los impuestos que se apliquen. Usted acepta indemnizar a HC Wellness y librar a HC Wellness de cualquier responsabilidad en la que pudiéramos incurrir como resultado de su omisión en declarar apropiadamente si la venta de ciertos productos es para uso personal o venta al por menor, o cualquier incumplimiento de su parte al declarar apropiadamente o pagar los impuestos correspondientes.

**4.8 Garantía de Satisfacción.** Si por alguna razón usted no está completamente satisfecho con cualquier producto de HC Wellness que haya comprado, podría recibir un reembolso completo o parcial o un reemplazo de productos si devuelve el/los producto(s) dentro de los 30 días a partir de la fecha de la factura original de HC Wellness, o del asociado correspondiente si usted compró el/los producto(s) directamente de un asociado. Las comisiones ya pagadas por la venta de dichos productos serán deducidas de futuros pagos de comisiones a quienes las recibieron. Los materiales de marketing y otras ayudas para la venta no pueden devolverse siguiendo esta política, a menos que legalmente se requiera lo contrario. Los gastos de envío y manejo no son reembolsables. HC Wellness puede considerar aceptar devoluciones adicionales analizando cada caso en particular, pero se reserva el derecho de negar cualquier reembolso, crédito o cambio y/o cancelar la posición de cualquiera que abuse de esta garantía de satisfacción. Tenga a bien dejar transcurrir al menos 30 días para que se procese todo pedido de reembolso.

## **Artículo 5. Proteger su Negocio**

**5.1 Ventas fuera de mercado.** HC Wellness tiene un programa de Patrocinio Internacional mediante el cual usted puede beneficiarse de la venta de productos fuera de su mercado local. Sin embargo, no debe vender productos de HC Wellness ni promover la oportunidad de negocio de HC Wellness en países y territorios que no hayan sido abiertos oficialmente por HC Wellness. Tampoco debe vender ni promover literatura ni productos desarrollados para una jurisdicción, país o territorio en otra jurisdicción. Cualquier violación a esta política, directa o indirectamente, puede resultar en acciones correctivas, incluyendo la posible finalización de su posición.

Todos los productos de HC Wellness están etiquetados para cumplir con las leyes y regulaciones de la jurisdicción específica en la cual dichos productos se venden, y aquellos que violen esta disposición pueden comprometer o poner en peligro seriamente la capacidad de HC Wellness de obtener aprobación oficial en países donde la aprobación está pendiente o ha sido planeada.

**5.2 Información Confidencial.** Para ayudarle a desarrollar un negocio de HC Wellness, y confiando en su consentimiento con los términos de este Artículo, HC Wellness puede proporcionarle, o permitirle el acceso a, ciertos reportes y otra información patentada y/o confidencial que pertenece a HC Wellness. Esta información incluye –pero no se limita a- estrategias y planes de marketing, productos, compras, precios, relaciones con vendedores y proveedores, y las identidades e información de contacto de todos los asociados y clientes proporcionada a usted en cualquier documento o reporte, y las identidades e información de contacto de todos los asociados y clientes con los cuales se relacione por primera vez como resultado de su relación con HC Wellness, ya sea que se encuentren o no en su organización de marketing (en forma colectiva, “Información Confidencial”). Para proteger su negocio y el negocio de todos los asociados, usted comprende y está de acuerdo en que la información confidencial pertenece a HC Wellness y debe mantenerse completamente confidencial durante todo el tiempo en el que HC Wellness la considere confidencial. Acepta que no usará ni revelará, en forma directa ni indirecta mediante una tercera persona, ninguna información confidencial para algún propósito no relacionado con su negocio de HC Wellness, ya sea durante el término de su relación con HC Wellness o luego de dicho período. Reconoce que la información confidencial es de carácter tal como para considerarla única y que la revelación o utilización de la misma en violación a esta política resultará en daño irreparable para HC Wellness y sus asociados. Reconoce y acepta que el uso indebido de la información confidencial no puede ser compensado completamente mediante indemnizaciones monetarias. Por consiguiente, reconoce y acepta que HC Wellness y sus asociados tendrán derecho a un amparo judicial para prevenir la violación de este artículo. Si se requiere una litigación o mediación para obtener un amparo judicial o cobrar daños y perjuicios, la parte que prevalezca tendrá derecho a una compensación de los honorarios y gastos legales. Usted comprende y acepta que las obligaciones de confidencialidad y los recursos relacionados que se incluyen en este artículo continuarán luego de la finalización de su relación con HC Wellness.

**5.3 Cláusula de No Reclutamiento.** Como asociado, usted es un asociado independiente y por lo tanto no se le prohíbe participar de otros emprendimientos de negocio, incluso si dichos emprendimientos compiten directamente con HC Wellness. Sin embargo, para proteger la integridad del negocio de HC Wellness y para apoyar y proteger los intereses de su negocio y los de otros asociados, durante el término de su relación con HC Wellness y por un año luego de finalizada la misma (en forma colectiva, el “Período de No Reclutamiento”), usted expresa su conformidad en cuanto a que no invita ni alentará, directa ni indirectamente, a ningún Asociado o Cliente preferido a unirse o trabajar para otra compañía de redes de mercadeo o ventas directas. Además acepta que, excepto que HC Wellness no autorice de



otro modo, durante el **Período de No Reclutamiento**, no presentará, promoverá ni venderá otros emprendimientos de negocio, bienes ni servicios a ningún Asociado ni cliente. Usted comprende y acepta que, si viola esta cláusula de No Reclutamiento, el período de No Reclutamiento se extenderá en un año a partir de la fecha de su último reclutamiento a un asociado o cliente. Un reclutamiento incluye cualquier intento directo o indirecto de alentar a un asociado o cliente a considerar unirse a o trabajar con otra compañía de redes de mercadeo o ventas directas. Un reclutamiento puede incluir comunicar información (incluso mediante publicaciones en línea) sobre otros emprendimientos de negocios a cualquier asociado o cliente, al grado en que cualquier persona razonable interpretaría su comunicación como un intento de reclutar sus intereses en ese emprendimiento de negocio. Para obtener información adicional, tenga a bien consultar los documentos de orientación que pueden obtenerse en su VO (Oficina Virtual). La violación de este artículo es fundamento suficiente para la finalización de su posición y también puede dar origen a otras demandas por el uso no autorizado de la Información Confidencial HC Wellness. Usted comprende y acepta que HC Wellness y sus asociados tienen derecho a buscar y obtener amparo judicial y otras indemnizaciones si usted viola este artículo. Si se requiere una litigación o mediación para obtener un amparo judicial o cobrar daños y perjuicios, la parte que prevalezca tendrá derecho a una compensación de los honorarios y gastos legales.

**5.4 Cambiar de Equipos.** Para proteger la integridad del Plan de Compensación y los intereses económicos de cada organización de comercialización en HC Wellness, ningún asociado ni cliente, ya sea actual o anterior, puede cambiarse a otra organización de comercialización ni cambiar su patrocinador, excepto según se establece expresamente en estas Políticas y Procedimientos. Específicamente, si usted desea renunciar y reinscribirse más tarde con otro patrocinador o ser ubicado en otra organización de comercialización, puede solicitar su reinscripción luego de transcurrido el período de espera apropiado, según se establece en el Artículo **3.5. Todo intento de evadir esta política**, incluyendo cualquier intento de ocultar una reinscripción inapropiada (por ejemplo, una inscripción usando el nombre de otra persona o entidad de negocio, proporcionando información falsa a HC Wellness o desarrollando un negocio para otra persona), es fundamento suficiente para que se tomen acciones correctivas contra todos los que hayan tenido conocimiento o hayan estado involucrados en dicha actividad inapropiada, hasta e incluyendo sanciones monetarias y la posible finalización de su(s) posición(es). También constituye una violación a este artículo invitar o alentar a cualquier asociado o cliente a cambiar de organización de comercialización, ya sea mediante el reclutamiento directo o al intentar desacreditar a otro asociado para alentar a otra persona a renunciar y re inscribirse con otra organización de comercialización. El reclutamiento o el alentar a otro asociado a cambiar de organización de comercialización pueden ser considerados como una violación a este artículo, incluso si él o ella esperan el período de tiempo apropiado según el Artículo 3.5.

**5.5 Anti-Manipulación.** HC Wellness anima a sus asociados a hacer lo mejor para maximizar sus ingresos según el Plan de Compensación de manera legal y ética. Para ayudar a garantizar la equidad y la igualdad de condiciones para todos los Asociados, cualquier intento de manipular el Plan de Compensación está estrictamente prohibido y es fundamento suficiente para que se tomen acciones correctivas inmediatas, hasta e incluyendo sanciones monetarias y la finalización de la(s) posición(es) involucrada(s). Las evidencias de manipulación pueden incluir –aunque no se limitan a- lo siguiente:

- **Inscripciones ficticias**, incluyendo inscripciones utilizando identificación o información de contacto incompleta o falsa, o información que no pueda ser verificada mediante esfuerzos razonables. Para obtener crédito por una inscripción apropiada, es responsabilidad del patrocinador asegurarse de que los asociados que inscriba proporcionen información correcta a HC Wellness.
- **Inscripciones injustificadas**, incluyendo la inscripción generalizada de personas con poco o ningún interés en HC Wellness, además de inscribir como un favor a un amigo o familiar o a cambio de algún otro beneficio, como productos gratis o alguna otra forma de compensación.

- **Inscripciones no informadas**, incluyendo las inscripciones de personas que no sabían de su inscripción o que afirman estar involucradas con HC Wellness pero que tienen poco o ningún conocimiento de lo que está sucediendo en su negocio (indicando que su negocio en realidad está siendo desarrollado por otra persona).
- **La colocación perfecta de inscripciones**, indicando un esfuerzo coordinado en el que una persona o un pequeño grupo de personas ubican inscripciones de tal manera que se benefician unos pocos a expensas de todos los demás.
- **Múltiples Asociados o clientes** que utilizan el mismo método de pago, la misma dirección de envío, la misma dirección de correo electrónico, el mismo número de teléfono, u otros indicadores que HC Wellness puede considerar de tanto en tanto. El Plan de Compensación ha sido desarrollado para proporcionar ingresos residuales a largo plazo y otros beneficios a quienes dedican el tiempo y esfuerzo requeridos. La política establecida en este artículo ha sido elaborada para ayudar a proteger esos esfuerzos. Al poner en vigencia esta política, HC Wellness puede ayudarle a atraer a desarrolladores del negocio fuertes que sigan las reglas y que deseen construir un negocio sólido y sustentable con una compañía que cree en proteger los intereses de su negocio. Le animamos a informar al Departamento de Normas y Cumplimientos sobre cualquier actividad que se sospeche como manipuladora, a fin de que podamos seguir los pasos necesarios para ayudar a proteger a HC Wellness y sus asociados.

**5.6 Declaraciones sobre Ingresos.** Usted comprende y expresa su consentimiento en cuanto a que no distorsionará el ingreso potencial o real que puede obtenerse con el Plan de Compensación. Toda afirmación en cuanto a ingresos debe estar basada en hechos documentados, ubicada en el contexto apropiado, y acompañada por las declaraciones apropiadas, incluyendo la Renuncia de Responsabilidad sobre Ganancia la Declaración de Ingresos de HC Wellness, las cuales puede obtener en su VO. Es su responsabilidad incluir toda la información relevante para garantizar que cualquier afirmación que haga no sea engañosa.

**5.7 Declaraciones sobre Reducción de Peso y Productos.** Al describir los productos de HC Wellness y su experiencia con HC Wellness, incluyendo el uso de testimonios, usted comprende y expresa su consentimiento en que sólo describirá los productos de HC Wellness de una manera consistente con las declaraciones sobre reducción de peso y sobre los productos que se encuentran en los materiales oficiales de marketing de HC Wellness o según HC Wellness lo indique de otro modo en forma escrita por adelantado. Al realizar cualquier declaración aprobada sobre productos o reducción de peso, usted acepta acompañar dicha declaración con cualquiera de las renunciaciones de responsabilidad requeridas, las cuales pueden obtenerse en su VO. Es su responsabilidad incluir toda la información relevante para garantizar que cualquier afirmación que haga no sea engañosa. Usted comprende y acepta que no declarará que ningún producto de HC Wellness tiene el objetivo de diagnosticar, tratar, prevenir ni curar ninguna afección ni enfermedad.

## **Artículo 6. Marcas registradas, Publicidad y Uso de Internet**

**6.1 Marcas registradas de HC Wellness.** Materiales con derechos reservados y otra Propiedad intelectual. Las marcas registradas de HC Wellness México incluyen el nombre de HC Wellness México y todas sus variaciones, además de los nombres de todos los productos y servicios de HC Wellness México y otras marcas que se indican generalmente mediante el uso de los símbolos "TM" o "®". Las marcas registradas de HC Wellness también incluyen varias combinaciones de palabras relacionadas con HC Wellness usando el prefijo "HC" o Wellness puede otorgar la licencia para el uso de su propiedad intelectual a los Asociados de tanto en tanto. Sin embargo, usted no debe usar "HC Wellness" o ninguna otra marca registrada de HC Wellness, ni ningún derivado ni variación similar que resulte confusa sobre

una marca registrada de HC Wellness, ni ningún material con derechos reservados u otra propiedad intelectual de HC Wellness sin previo consentimiento por escrito por parte de HC Wellness. Usted acepta transferir inmediatamente a HC Wellness luego de una solicitud de HC Wellness, todo nombre de dominio de Internet u otro registro que contenga una marca registrada de HC Wellness. Esta disposición continuará luego de la finalización de su relación con HC Wellness.

**6.2 Publicidad.** HC Wellness ofrece herramientas de venta y otros materiales que usted puede usar para promocionar los productos y la oportunidad de negocio de HC Wellness. Usted puede usar ciertos materiales adicionales, siempre que éstos sean previamente revisados y aprobados por HC Wellness. Todos los materiales deben ser verídicos y no engañosos, y todas las declaraciones sobre los beneficios de los productos de HC Wellness o su oportunidad de negocio deben estar de conformidad con todas las leyes y normas aplicables en la jurisdicción en la cual los materiales se utilicen.

**6.3 Uso de Internet.** HC Wellness le alienta a utilizar Internet de una manera responsable para promover los productos de HC Wellness y su negocio. HC Wellness ofrece materiales de entrenamiento y herramientas útiles para ayudarle a entender cómo usar Internet para promover HC Wellness de una manera efectiva y socialmente aceptable. Específicamente, usted comprende y acepta que seguirá todas las Políticas y Procedimientos de HC Wellness los documentos de orientación relacionados con el uso de Internet, según sean modificados por HC Wellness de tanto en tanto, y no realizará ninguna declaración engañosa o exagerada sobre HC Wellness, sus productos, o bien, su oportunidad de negocio, incluyendo mediante el uso de videos, fotografías y otros recursos de comunicación.

## **Artículo 7. Aplicación de las políticas**

**7.1 Recursos.** Para proteger la integridad de la cultura de HC Wellness y mantener la igualdad de condiciones para todos los asociados, el Departamento de Normas y Cumplimientos informa a los asociados sobre estas políticas y supervisa activamente las actividades para el desarrollo del negocio de todos los asociados, a fin de favorecer la conformidad con estas políticas. Si un asociado viola estas políticas, incluyendo el Código de Ética de HC Wellness , o se involucra en alguna conducta falta de ética, ilegal, fraudulenta o engañosa, podemos, a nuestra entera discreción, adoptar una o más de las siguientes medidas:

- Emitir un aviso por escrito
- Revocar el reconocimiento o la invitación a algún evento de HC Wellness;
- Suspender o revocar el acceso a privilegios especiales, incluyendo reportes ejecutivos, acceso a la OVA, y otros privilegios;
- Imponer sanciones monetarias u otras sanciones, las cuales pueden retenerse del pago de comisiones y/o bonos actuales o futuros;
- Suspender temporalmente comisiones, bonos y otros pagos;
- Suspender temporalmente o cancelar de manera permanente la(s) Posición(es) del Asociado y todos los derechos relacionados con la(s) misma(s);
- Reasignar toda o parte de la organización de comercialización del Asociado;
- Tomar cualquier otra medida correctiva que sea razonable y apropiada de acuerdo con las circunstancias.

Usted comprende y acepta que HC Wellness tiene derecho a retener el pago de todas las comisiones y bonos durante el período en el que HC Wellness esté investigando cualquier supuesta mala conducta. Si la posición del asociado se cancela debido a una violación anterior a la investigación, el asociado no tendrá derecho a ninguna comisión ni bonos retenidos durante el período de investigación.

**7.2 Comité de Relaciones de Campo.** El Comité de Relaciones de Campo revisará las disputas, decisiones y acciones disciplinarias relacionadas con los asociados y su negocio de HC Wellness. Todas las solicitudes de revisión deben ser enviadas al Departamento de Normas y Cumplimientos con toda la información de apoyo que el asociado desee que se incluya en la revisión. Todas las decisiones del Comité de Relaciones de Campo son finales.

## **Sección 8. Modificaciones**

Usted comprende y acepta que, previa la debida notificación, HC Wellness puede, a su entera discreción, modificar las Políticas y Procedimientos, el Plan de Compensación, los Documentos de Orientación y cualquier otro acuerdo realizado entre HC Wellness y sus asociados. Usted comprende y acepta que se sujetará a las versiones más recientes de las Políticas y Procedimientos, del Plan de Compensación y de los Documentos de Orientación, incluyendo toda actualización o revisión a partir de la fecha de su inscripción, luego de: (a) completar el proceso de inscripción para convertirse en asociado o cliente ; (b) cada vez que usted inscriba personalmente a un nuevo asociado o cliente ; y (d) cada vez que acepte comisiones u otros pagos según el Plan de Compensación.

Usted se sujetará a toda modificación tras la notificación de la misma mediante cualquiera de los canales oficiales de comunicación de HC Wellness a partir de los tres días después de la publicación de dichos avisos (excepto en los casos en que se requiere por ley un período de notificación más extenso, en cuyo caso se aplica dicho período de notificación). Esos canales de comunicación incluyen –pero no se limitan a- la publicación de información en el sitio de Internet de HC Wellness, mensajes de correo electrónico enviados a su cuenta HC Wellness, avisos a la dirección de correo electrónico que figura en nuestros archivos, anuncios en cualquier boletín oficial u otra publicación de HC Wellness, o envío a usted por correo postal a la dirección que figura en nuestros archivos.

## **Artículo 9. Disposiciones Generales**

**9.1 Alcance, Aplicabilidad e Interpretación.** Estas Políticas y Procedimientos regulan la relación entre HC Wellness International, LLC o cualquiera de sus afiliados (“HC Wellness”) con toda persona o entidad que tenga una Posición de HC Wellness. Estas políticas y procedimientos se incorporan mediante referencias a, y forman parte de, el Acuerdo y Solicitud de Membresía, cuyos términos usted consintió cuando se inscribió como asociado o cliente. Usted comprende y acepta que las interpretaciones de HC Wellness en cuanto a estas Políticas y Procedimientos serán finales y vinculantes.

**9.2 Plan de Compensación y Documentos de Orientación** incorporados mediante referencias. El Plan de Compensación y los Documentos de Orientación, según se encuentran publicados en su VO, están incorporados como referencia en estas políticas y procedimientos y usted acepta regirse por el Plan de Compensación y los Documentos de Orientación, según los mismos puedan ser modificados por HC Wellness de tanto en tanto.

**9.3 Consentimiento de usar Información Personal.** Usted consiente a la recopilación, archivo y utilización legal por parte de HC Wellness y sus afiliados de la información personal que ha proporcionado a HC Wellness. HC Wellness y sus afiliados pueden usar esta información en sus

esfuerzos promocionales y de marketing, y para ayudar a facilitar la comunicación entre usted y otros Asociados de HC Wellness. Según se especifica en nuestra Política de Privacidad ([LINK](#)), nunca vendemos dicha información a terceros o comerciantes masivos. Además, es posible que compartamos información en cuanto a sus pedidos con ciertos Asociados de su línea ascendente. Usted tiene derecho a acceder y actualizar su información personal en cualquier momento.

**9.4 Consentimiento para recibir mensajes de correo electrónico,** mensajes de texto y otras comunicaciones. Para recibir mensajes en cuanto a los productos, servicios, la oportunidad de ingresos de HC Wellness y otros temas que HC Wellness considere pueden ser de interés o beneficio para usted, usted debe expresar su consentimiento a fin de recibir dichos mensajes mediante la información que ha proporcionado. Usted puede expresar ese consentimiento u optar por no hacerlo cuando se inscribe o en cualquier otro momento mediante la VO. Usted expresa su consentimiento en cuanto a que la recepción de tales mensajes no se considerará como una violación a ninguna ley o norma.

**9.5 Informar sobre errores y resolverlos.** Si usted tiene alguna pregunta o considera que ha habido un error en cuanto a comisiones, bonos, reportes, pedidos o costos, debe notificar a HC Wellness por escrito dentro de los 30 días a partir de la fecha del supuesto error en cuestión. HC Wellness no se responsabilizará por errores, omisiones o inconvenientes que no hayan sido informados dentro de los 30 días.

**9.6 Renuncia.** HC Wellness nunca renuncia a su derecho a insistir en el cumplimiento de estas disposiciones ni de las leyes aplicables que rigen la conducción de un negocio. Esto es válido en todos los casos, tanto de manera específicamente expresa como implícita, a menos que un ejecutivo de HC Wellness autorizado a vincular a HC Wellness en contratos o acuerdos explícitamente por escrito que HC Wellness renuncia a cualquiera de estas disposiciones. Además, toda vez en que HC Wellness pruebe una renuncia a cualquier disposición, esa aprobación es específica para ese único caso, a menos que se especifique de otro modo, y no se extiende a futuras violaciones. Esta disposición trata el concepto de “renuncia”, y las partes aceptan que HC Wellness no renuncia a ninguno de sus derechos bajo ninguna circunstancia sin la confirmación por escrito mencionada anteriormente.

**9.7 Indemnización.** Usted acepta indemnizar a HC Wellness, sus ejecutivos, gerentes, directores, empleados, beneficiarios efectivos y agentes y librarlos de toda demanda, daño, responsabilidad o pérdida que resultara de cualquiera de sus acciones o inacciones que violen estas Políticas y Procedimientos o los Documentos de Orientación.

Usted comprende y acepta que es responsable de cualquier declaración verbal o escrita que haga en cuanto a los productos y el Plan de Compensación de HC Wellness, y usted expresa su consentimiento en cuanto a que no hará ninguna declaración no autorizada, expresa o implícita, verbal o no verbal. Usted acepta indemnizar a HC Wellness y librarlo de cualquier y toda responsabilidad incluyendo procesos judiciales, sanciones civiles, reembolsos, honorarios o costos legales o de mediación o pérdida de negocios en los que pudiéramos incurrir como resultado de cualquier declaración no autorizada que usted haga.

**9.8 Exclusión de Daños.** En ningún caso ningún ejecutivo, director, empleado, afiliado, sucesor o cesionario de HC Wellness será responsable de ningún daño especial, de carácter punitivo, indirecto o consecuencial, por ninguna demanda o acciones que resultaren o surgieran de estas Políticas y Procedimientos o de cualquier otro acuerdo que usted hubiera realizado con HC Wellness, la funcionalidad u operación de ningún sitio de Internet, o cualquier acto u omisión de cualquier parte de

HC Wellness, ya sea basado en contrato, agravios (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o cualquier otra causa de acción.

**9.9 Divisibilidad y Modificación Judicial.** Si algún mediador o tribunal de jurisdicción competente considera que alguna parte de estas Políticas y Procedimientos, o algún otro acuerdo que usted hubiera realizado con HC Wellness es inválido o inaplicable, es la intención de las partes que el mediador o tribunal elimine o modifique la disposición aplicable sólo al grado en que sea necesario para hacer que dicha disposición sea aplicable, y que se ejecute la disposición tal como fue modificada. En cualquier caso, el resto de estas Políticas y Procedimientos y todo otro acuerdo se mantendrán en plena vigencia y efecto.

**9.10 Continuación de los términos.** Usted comprende y acepta que cada disposición de estas Políticas y Procedimientos relacionada con la confidencialidad, no reclutamiento, reventa de productos, mediación y otras disposiciones tal como se enumeran expresamente en la presente continuarán luego de la finalización de su relación con HC Wellness.

**9.11 Mediación y Ley vigente.** Cualquier controversia o disputa que surgiera de, o se relacione con, estas Políticas y Procedimientos, el Plan de Compensación o los Documentos de Orientación, o la violación de los mismos, se resolverá mediante mediación administrada por la Asociación Americana de Arbitraje de acuerdo con sus Normas de Mediación Comercial, y la resolución relativa a la compensación provista por el mediador se registrará en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. Si un asociado inicia una demanda o contrademanda contra HC Wellness, puede hacerlo sólo en forma individual y con ningún otro individuo ni como parte de una demanda de grupo. Usted renuncia a todos los derechos a un juicio por jurado o a cualquier tribunal. Todos los procedimientos de mediación se realizarán en el **Condado de Harris, estado de Texas**, a menos que las leyes de la jurisdicción en la que usted reside expresamente requieran la aplicación de sus leyes, en cuyo caso la mediación se realizará en la capital de esa jurisdicción. Habrá un mediador, un abogado, que podrá tener experiencia en transacciones legales y de negocios, con una fuerte preferencia por un abogado con conocimiento sobre la industria de ventas directas. Cada parte de la mediación será responsable de sus propios costos y gastos, incluyendo los costos legales y de iniciación; considerando, sin embargo, que el mediador tendrá discreción con respecto a los gastos legales y otros costos con la parte que prevalezca. La decisión del mediador será final y vinculante para las partes. Este acuerdo para mediar continuará más allá de la finalización o expiración de su relación con HC Wellness.

Este Artículo no se aplicará a violaciones de las disposiciones aquí detalladas en cuanto a no reclutamiento, información confidencial y propiedad intelectual, incluyendo –pero no limitado a-: vender productos de HC Wellness en Internet, apropiarse de dominios, registrar marcas comerciales de HC Wellness o nombres de dominio confusamente similares y producir mercadería de HC Wellness sin autorización. HC Wellness se reserva el derecho de utilizar todos los medios legales en relación con estas violaciones, incluyendo la utilización completa del sistema judicial.

Ninguna disposición en este artículo prohíbe a HC Wellness obtener un amparo temporal, preliminar, permanente u otra compensación disponible para salvaguardar y proteger los intereses de HC Wellness antes de, durante o luego de la iniciación de cualquier mediación u otro procedimiento, o dependiendo de la ejecución de una decisión o compensación relacionada con la mediación u otro procedimiento.

Si las leyes de alguna jurisdicción imponen algún requisito diferente de o adicional a los que se establecen en estas Políticas y Procedimientos, entonces estas Políticas y Procedimientos se considerarán modificadas de conformidad con esas leyes en lo que respecta sólo a dicha jurisdicción.

## Artículo 10. Glosario

**Los Asociados** son contratistas independientes que han reunido y continúan cumpliendo con los requisitos de elegibilidad establecidos en estas Políticas y Procedimientos. Los asociados pueden comprar productos de HC Wellness y ganar compensación de acuerdo con el Plan de Compensación. Cada vez que un asociado recibe y acepta el pago de un bono o comisión, confirma el acuerdo en cuanto a las Políticas y Procedimientos vigentes en ese momento y según puedan ser modificadas de tanto en tanto.

**La Oficina Virtual (“OV”)** es el portal en línea mediante el cual los Asociados tienen acceso a información y herramientas útiles para desarrollar su negocio.

**El autoenvío** es un práctico programa opcional que permite que pedidos pre-seleccionados y preautorizados se envíen cada mes en una cierta fecha elegida. Los pedidos de autoenvío proporcionan beneficios adicionales y comodidad para los asociados y clientes.

**El Volumen Comisionable (“VC”)** es el valor en puntos asignado a cada producto que otorga comisión comprado por un consumidor final. El VC se utiliza para registrar y medir la venta de productos y calcular las comisiones que deben pagarse con respecto a cada posición.

**El Plan de Compensación** es el Plan de Compensación Global de HC Wellness descrito en nuestra oficina virtual de asociado.

**Un Patrocinador Internacional** es un asociado que ha reunido los requisitos necesarios para ganar comisiones por la venta de productos en regiones diferentes a su región de origen.

**El Acuerdo de Membresía** es el documento que se requiere que firme cada asociado y cliente (ya sea personalmente o en línea) en relación con su inscripción. Al firmar este documento, cada asociado y cliente acepta sujetarse a estas Políticas y Procedimientos y a los Documentos de Orientación. Usted indica su aceptación de los términos de este acuerdo, incluyendo la versión actual de las Políticas y Procedimientos, cuando se inscribe, y cada vez que recibe y acepta el pago de un bono o comisión de HC Wellness.

El Período de No Reclutamiento es el período durante el cual usted acepta no reclutar a clientes ni asociados de HC Wellness para que se unan a otro emprendimiento de negocio. El período de No Reclutamiento comienza con su inscripción y no finaliza hasta un año después de que concluye su relación con HC Wellness.

**La Posición** es el centro de negocios que tiene un cliente o Asociado en el Plan de Compensación con el objetivo de medir o registrar la venta de productos y asignar el pago de comisiones basado en la venta de esos productos.

**El Volumen Personal (“PV”)** es el valor en puntos asignado a cada producto que otorga comisión vendido por un asociado o Cliente y comprado por el asociado como consumidor final. El VP se utiliza para registrar y medir la venta de productos atribuible a asociados individuales.

**El Patrocinador de Ubicación** es la persona debajo de la cual se ubica en el Plan de Compensación a un asociado o cliente que se inscribe. Esta persona también puede ser el Patrocinador que inscribe.

**Las Políticas y Procedimientos** son leyes y regulaciones que rigen la conducta de los Asociados con respecto a su negocio independiente de HC Wellness incluyendo este documento y los Documentos de Orientación, según sean modificados por la Compañía de tanto en tanto.

Un **Cliente** es una persona que reúne los requisitos necesarios para comprar productos de HC Wellness directamente a HC Wellness, pero que ha optado por no participar en el Plan de Compensación.

**Un Cliente** es una persona que compra productos de HC Wellness directamente de un asociado, ya sea en persona o mediante el sitio de Internet personalizado del Asociado.

**La Garantía de Satisfacción** es la política mediante la cual la Compañía acepta proporcionarle un reembolso, crédito o cambio completo si usted no está totalmente satisfecho con algún producto de HC Wellness que ha comprado, de acuerdo con las condiciones establecidas en el Artículo 4.8.

**Los Consumidores** son los consumidores finales que compran productos de HC Wellness para su propio uso personal. Los Clientes pueden comprar productos de HC Wellness.

**Patrocinador** es la persona responsable de haber inscrito personalmente a un Asociado o Cliente. Los Patrocinadores pueden ganar un Bono de Introducción de Productos si sus nuevos Asociados o Clientes inscritos deciden realizar una compra.

**El Comité de Relaciones de Campo (“CRC”)** es el Comité responsable de revisar todos los asuntos relacionados con la conformidad con estas Políticas y Procedimientos, incluyendo las decisiones tomadas por el Departamento de Relaciones de Campo.

**Los Documentos de Orientación** son las Pautas, Preguntas Frecuentes y otros documentos que interpretan, aclaran y proporcionan detalles adicionales.

## **HC WELLNESS**

HC Wellness ofrece soluciones que mejoran la calidad y el estilo de vida. Las personas eligen unirse por diversas razones, pero la mayoría son simplemente consumidores que desean disfrutar los productos de HC Wellness. Muchos recomiendan HC Wellness de tanto en tanto y pueden recibir algunas comisiones que ayudan a cubrir el costo total de sus productos. Otros se unen a HC Wellness para ganar algo de dinero adicional a fin de complementar sus ingresos tradicionales y otros se asocian para desarrollar negocios de tiempo completo vendiendo productos de HC Wellness. Cada persona que se une a HC Wellness disfruta de un bajo costo inicial junto a nuestra garantía de satisfacción o se le devuelve su dinero.

Construir un negocio de HC Wellness puede ser beneficioso, pero como en cualquier negocio valioso, los resultados varían de acuerdo con tus habilidades y esfuerzo. HC Wellness no ofrece “riqueza inmediata” y no existen garantías de éxito. Desarrollar un negocio estable y duradero requiere un gran esfuerzo y el negocio de HC Wellness no es distinto en este aspecto. Sin embargo, a diferencia de la mayoría de los negocios, construir el negocio de HC Wellness no requiere una inversión significativa en existencias de artículos, herramientas de ventas u otros materiales. De hecho, recomendamos a los Asociados de HC Wellness que no compren más de lo que razonablemente pueden consumir o vender en un cierto mes. Además, están protegidos por la garantía de satisfacción.

Aquellos que deciden construir un negocio con HC Wellness pueden ganar dinero en varias maneras, incluyendo comisiones por la compra de productos que realicen clientes nuevos o ya existentes, bonos de introducción de productos, entre otras. Los Asociados de HC Wellness también pueden ser recompensados por ayudar a otros Asociados a alcanzar el éxito.

Para consultar información adicional, el Plan de Compensación de HC Wellness que desean disfrutar los productos de HC Wellness. Está disponible para todos los Asociados de HC Wellness en [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#)