TÉRMINOS Y CONDICIONES HC WELLNESS

Los presentes términos y condiciones generales constituyen un acuerdo de voluntades entre HC WELLNESS MEXICO, S.A DE C.V (en lo sucesivo “**HC WELLNESS**”) y el usuario del sitio, interfaces, o cualquier otro medio de comunicación electrónica (en lo sucesivo el “**Usuario**”) (en su conjunto denominados como las “**Partes**”), dicho acuerdo regula el acceso e ingreso y uso, por parte del Usuario, del sitio web de HC WELLNESS (<https://www.hcwellness.net/>), (en lo sucesivo el “**Portal**”), así como cualquier subdominio, interfaces, o cualquier otro medio de comunicación electrónica o página referencia propiedad de HC WELLNESS (en lo sucesivo “**Plataforma**”).

Los presentes Términos y Condiciones encuentran enfocados en sentar las bases legales y manifestaciones que HC WELLNESS establece con sus Usuarios para la celebración de operaciones de financiamiento.

1. ACEPTACIÓN

Por “**Usuario**” se entenderá aquella persona o personas que realizan el acceso mediante equipo de cómputo, dispositivo móvil y/o de comunicación al presente Portal o Plataforma, las cuales tienen capacidad plena, por lo que se entiende que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

El acceso o utilización del Portal o Plataforma expresan la lectura y entendimiento pleno y sin reservas del Usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso. A través del Portal y/o Plataforma puestos a disposición de los Usuarios por parte de HC WELLNESS, mismos que declaran ser mayores de edad y estar en pleno goce y ejercicio de sus facultades para contratar y contraer toda clase de obligaciones, y ser los responsables de las mismas. Asimismo, declara actuar en nombre propio y no en representación de un tercero.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal /o Plataforma, así como hacer uso de los servicios, operaciones y contenidos proporcionados por HC WELLNESS (“**Servicios y Contenidos**”), toda vez que al ingresar y utilizar el Portal y/o Plataforma o contratar un servicio con HC WELLNESS, usted en su calidad de Usuario, declara expresamente la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, además de convenir no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones del Portal y/o Plataforma o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El Usuario acepta y reconoce que otorgará su consentimiento de conformidad con al artículo 56 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera, ya sea por medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, incluyendo pero no limitando a un clic o acto de consentimiento expreso.

El Usuario manifiesta que ha otorgado su consentimiento expreso a los presentes Términos y Condiciones de Uso, de manera previa a través del uso de alguno de los factores de autenticación por

medios electrónicos de acuerdo a los requisitos establecidos en el artículo 56 de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera y 8 de las Disposiciones de Carácter General de la CONDUSEF en materia de transparencia y sanas prácticas aplicables a las instituciones de tecnología financiera.

El Usuario acepta y reconoce que la utilización del Portal o Plataforma otorga su consentimiento para que HC WELLNESS pueda enviar o intercambiar comunicados, mensajes de texto o correos electrónicos al número de teléfono celular y/o dirección de correo electrónico que el Usuario haya designado al crear su perfil de usuario en la Plataforma, los cuales de manera enunciativa mas no limitativa incluirán: correos electrónicos, mensajes de tipo “SMS” (*Servicio de Mensajes Cortos por si siglas en inglés*), mensajes a través de aplicaciones de mensajería instantánea, notificaciones de dispositivos móviles con tecnología “Push”, entre otros.

2. DESCRIPCIÓN

HC WELLNESS proporcionará a través de su portal los servicios que podrá contratar el Usuario, cuya finalidad será poner en contacto a personas del público en general, a efecto de que se otorgue financiamiento de manera habitual y profesional en su carácter de inversionistas o solicitantes, conforme lo establecido en la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera.

3. USO Y RESTRICCIONES

HC WELLNESS tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción de acuerdo con sus políticas de seguridad internas, no obstante, a que dicha situación será notificada al Usuario de manera oportuna.

El Usuario reconoce que las operaciones de financiamiento y algunos contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el Usuario, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva, misma que contendrá la descripción detallada de cada operación de financiamiento, características, términos, condiciones, así como derechos de las partes. HC WELLNESS en el Portal en donde oferta sus Servicios y Contenidos dará acceso a los dispositivos que cuenten con las características necesarias que permitan su acceso y navegación a través de internet, con los cuales pretenda ingresar el Usuario, independientemente del medio de acceso que utilice el Usuario incluido la telefonía móvil e internet.

HC WELLNESS será responsable de garantizar la disponibilidad, continuidad en la prestación de sus servicios y en la realización de sus procesos, su restablecimiento oportuno, así como a mitigar las afectaciones producto de dichas contingencias, así como también aquellas que se manifiesten por los riesgos operacionales y tecnológicos.

No obstante, HC WELLNESS cuenta con procesos para medir y asegurar los niveles de disponibilidad y tiempos de respuesta, que garanticen la ejecución de las operaciones realizadas por el Usuario, así como estrategias, procedimientos y acciones que permiten la continuidad en las

operaciones, o bien, su restablecimiento oportuno, por lo que en dichos supuestos HC WELLNESS enviará notificaciones vía correo electrónico y/o a través del presente Portal para dar a conocer las opciones de continuidad.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas de y al Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios, operaciones y contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de HC WELLNESS. Asimismo, el Usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro Usuario el uso del Portal.

HC WELLNESS se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: **(i)** abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo **(ii)** fraudulento, artificioso o engañoso o que promuevan actividades ilegales, **(iii)** violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, **(iv)** que inciten al odio, discriminación o violencia contra grupos o individuos; **(v)** que contengan spam, publicidad no autorizada o enlaces a sitios web no relacionados o **(vi)** de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso o algún ordenamiento jurídico.

4. USOS PERMITIDOS

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el Portal y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Portal es para el uso individual del Usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

Por lo que el Portal será utilizado únicamente para las actividades destinadas a poner en contacto a personas del público en general, con el fin de que entre ellas se otorguen financiamientos mediante alguna de las operaciones autorizadas a HC WELLNESS.

5. CLAVES DE ACCESO

En todo momento, el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso, a través de las cuales accede o ingresa a los Servicios y Contenidos del Portal.

6. AUTENTICACIÓN DE IDENTIDAD

El Usuario autoriza a HC WELLNESS, directamente o a través de terceros, para hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar su identidad y/o autenticar su identidad e información para la utilización de los Servicios y Contenidos.

Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación acerca del uso de los servicios, o requerir que tome acciones para confirmar dirección de correo electrónico, número de teléfono celular/móvil, y la verificación de la información en bases de datos de terceros o por medio de otras fuentes. Este proceso es para fines de verificación interna.

Para la seguridad del Usuario, el uso de los Servicios y Contenidos, y la formalización de contratos específicos, se requerirá que utilice algún método de autenticación de múltiples factores.

7. DISPONIBILIDAD DEL PORTAL

El Usuario tendrá acceso al Portal los 365 días del año, durante las 24 horas del día, no obstante, HC WELLNESS en cualquier momento podrá ampliar o restringir dichos días y/o horarios de disponibilidad previa notificación a través del Portal.

Las operaciones ejecutadas con éxito dentro de los días y horas permitidos, según se pacta anteriormente, surtirán sus efectos el día en que se efectúen, siempre y cuando no sobreviniere algún impedimento para su ejecución.

En caso de presentarse alguna interrupción en la disponibilidad, HC WELLNESS le notificará vía correo electrónico, el medio por el cual se dará continuidad de los Servicios y Contenidos.

8. DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de estos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de HC WELLNESS. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como en los contratos respectivos y debidamente formalizados.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la aplicación se encuentran debidamente protegidos a favor de HC WELLNESS, sus afiliados, aliados

estratégicos, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en el Portal.

Asimismo, los usuarios no podrán llevar a cabo la promoción de productos y servicios en cualquiera de las redes sociales, Portal de HC WELLNESS ni podrán llevar a cabo la comercialización de dichos productos y servicios o bien, compartir datos personales a través de los mismos para tal efecto, se libera de responsabilidad a HC WELLNESS sobre cualquier uso que se lleve a cabo de los datos personales que se compartan por esos medios. HC WELLNESS tendrá la facultad discrecional de borrar el contenido, así como de limitar el acceso o la funcionalidad dentro del Portal en el supuesto de que haga mal uso de las funciones permitidas por HC WELLNESS.

9. SEGURIDAD

El Usuario reconoce que existen varias estafas que utilizan la red para realizar transacciones ilícitas como: smishing, phishing, pharming, etc. Por esta razón, es responsabilidad de cada Usuario implementar las medidas correspondientes para evitar ser víctima de cualquiera de estos delitos. Adicionalmente a que HC WELLNESS manifiesta contar con políticas de prevención de fraudes determinadas y eficientes.

10. CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS

HC WELLNESS, procurará a favor del Usuario la prestación de los Servicios y Contenidos de forma continua e ininterrumpida de acuerdo a su plan de continuidad de negocio que permita ante contingencias operativas, la continuación en la prestación de sus servicios y en la realización de sus procesos, su restablecimiento oportuno, así como la mitigación de las afectaciones producto de dichas contingencias, respecto al contenido que se publica en el Portal tomará en consideración notificar de forma previa cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Asimismo, se hará del conocimiento al Usuario a través de la plataforma o mediante correo electrónico las opciones de continuidad del servicio cuando se presenten fallas en el Portal.

11. TASAS DE INTERÉS Y COMISIONES GENERALES

HC WELLNESS publicará y mantendrá actualizadas las tasas de interés y comisiones aplicables a todos sus productos, los cuales podrán ser consultados en la siguiente dirección <https://hcwellness.net>

.

12. CONFIDENCIALIDAD

HC WELLNESS se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, HC WELLNES no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el Usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Portal o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el Usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats); así como, la información que obtenga HC WELLNESS a través de las cookies que se describen en inciso 14. Cabe señalar, que la información que no se va a considerar como confidencial no puede asociarse al Usuario, ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación de este.

13. USO DE LA INFORMACIÓN NO CONFIDENCIAL O INDIVIDUAL

Mediante el uso del Portal, el Usuario autoriza a HC WELLNESS a utilizar, publicar, reproducir, divulgar, comunicar públicamente y transmitir la información no confidencial o no individual, en términos de lo establecido en el artículo 109 de la Ley Federal de los Derechos de Autor.

14. POLÍTICA DE USO DE COOKIES

El Usuario que tenga acceso al Portal, conviene en recibir archivos que les transmitan los servidores de HC WELLNESS tales como cookies, web beacons y/o Kits de Desarrollo de Software para facilitar la navegación en sus Plataformas.

"Cookie" significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Usuario cuando éste tiene acceso al Portal.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Este sitio utiliza cookies de terceros, para recibir información de su navegación con el objetivo de mejorar su experiencia de usuario, proveer mediciones y generar campañas publicitarias. Si desea deshabilitar dichas cookies, puede hacerlo mediante esta aplicación.

“Web Beacons” son pequeñas imágenes de un pixel por un pixel, generalmente invisibles, colocadas en el código fuente de las páginas web de un sitio o en un mensaje de correo electrónico que se diseña para vigilar a quién lo lee. Los webs beacons suelen utilizarse con el fin medir el tráfico de usuarios que visitan una página web y así poder obtener un patrón de los usuarios de un sitio dado. Normalmente, estos se utilizan para realizar un análisis web.

“Kits de Desarrollo de Software (“SDK’s”)” son generalmente un conjunto de herramientas de desarrollo de software que permite crear una aplicación informática para un sistema concreto, por ejemplo, ciertos paquetes de software, entornos de trabajo, plataformas de hardware, computadoras, videoconsolas, sistemas operativos, etcétera.

15. AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Toda la información que HC WELLNESS recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

16. MODIFICACIONES

HC WELLNESS tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso cada vez que pretenda utilizar el Portal. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los Usuarios en y/o a través del Portal están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso (en lo sucesivo, las "**Condiciones Particulares**"). Consiguientemente, el Usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualquiera de los Servicios y Contenidos. No obstante, cualquier modificación y/o actualización se dará a conocer en el Portal o al medio de contacto que usted haya determinado en su registro.

17. LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

18. AVISO LEGAL

Se advierte al Usuario que, ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal se responsabilizan o garantizan los recursos de los Usuarios que sean utilizados en las operaciones que celebren con HC WELLNESS o frente terceros, así como tampoco asumen responsabilidad alguna por las obligaciones contraídas por HC WELLNESS o por un Usuario frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren entre sí.

Nuestros préstamos son otorgados en moneda nacional (pesos mexicanos). Asimismo, nuestros productos y servicios se encuentran disponibles exclusivamente en México.